



S

SERVICES ZUMTOBEL

INTRO

PACK DE PRESTATIONS COMPLET	05
CE QUE VOUS ATTENDEZ	06
CE QUE VOUS RECEVEZ	07
LA LUMIÈRE, UNE PRESTATION DE SERVICE	08

LES CONSEILS ZUMTOBEL

CONSEILS EN ÉCLAIRAGE	11
UN INTERLOCUTEUR	12

SERVICES ZUMTOBEL

NOS SERVICES	15
SERVICES CLÉ EN MAIN	17
SERVICES FINANCIERS	21
SERVICES DE CONNECTIVITÉ	25
SERVICES NUMÉRIQUES	27
SERVICES D'URGENCE	31

SERVICE CLIENT ZUMTOBEL

SERVICES APRÈS-VENTE	33
PREUVE DE COMPÉTENCE	39

CONTACT

CONTACT	42
MENTIONS LÉGALES	42



L'ÉCLAIRAGE SOUS FORME DE PACK DE PRESTATIONS COMPLET

VOUS VOUS OCCUPEZ DE VOTRE SPÉCIALITÉ,
NOUS NOUS CHARGEONS DU RESTE.

Nous sommes passionnés par la création de solutions d'éclairage abouties et de qualité. Qui placent les différents besoins des individus au premier plan. C'est ainsi que la lumière devient expérience. Notre principal objectif est de définir l'avenir de l'éclairage intelligent à l'aide d'une offre de services adéquate. Des services physiques et numériques sont dès lors notre réponse à la transformation numérique de l'industrie de l'éclairage. Nous offrons ainsi à nos clients une vie simplifiée et délestée de ses contraintes grâce à la lumière – une solution facile, fiable, prévisible.

« Je n'ai pas envie de m'occuper de mon éclairage.
Je souhaite m'occuper de mon entreprise.
Un éclairage intelligent, livré clé en main :
voilà ce que j'appelle « un service de qualité » ! »

Christian Beer
Directeur du groupe HERON

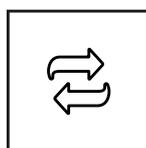


CE QUE VOUS ATTENDEZ

DES SERVICES DOTÉS D'UNE VALEUR AJOUTÉE,
ET MOINS DE COMPLEXITÉ.



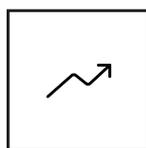
**MOINS DE
COMPLEXITÉ**



FIABILITÉ



**AUTOMATISATION
ET SÉCURITÉ**

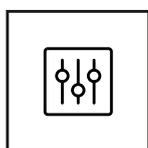


TRANSPARENCE

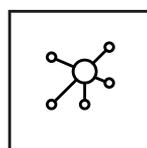
La complexité des projets dans le domaine de l'éclairage ne cesse d'augmenter. Ils requièrent des produits sur mesure, l'intégration dans les systèmes d'automatisation des bâtiments ainsi que la gestion d'un nombre croissant de collaborateurs et de partenaires.

CE QUE VOUS RECEVEZ

LES BASES IDÉALES POUR
DE NOUVEAUX MODÈLES COMMERCIAUX.



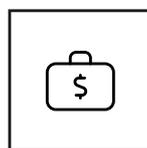
**SYSTÈMES
CONNECTÉS**



**SERVICES
NUMÉRIQUES**



**SOLUTIONS
CLÉ EN MAIN**



FINANCEMENT

Nous transformons l'éclairage en solutions individuelles, évolutives et clé en main. Les avantages d'un éclairage en réseau dans un pack fiable, facile et prévisible.

L'ÉCLAIRAGE INTELLIGENT, UNE PRESTATION DE SERVICE

UN PRESTATAIRE UNIQUE, TOUT AU LONG DU CYCLE DU PROJET.

40%

AUGMENTATION DU CHIFFRE
D'AFFAIRES DE 40% ** GRÂCE AUX
COMMENTAIRES DES CLIENTS

82%

ÉCONOMISEZ JUSQU'À 82% *
DE VOS FRAIS ÉNERGÉTIQUES



BUREAU ET COMMUNICATION

Dépenser moins est une façon d'économiser. Accroître son efficacité et son rendement en est une autre. Pourquoi ne pas appliquer les deux ? Un système de commande de l'éclairage parfaitement adapté vous aide à réaliser jusqu'à 82% d'économies d'énergie. Utilisez moins de lumière artificielle grâce à l'emploi efficace d'un système de commande d'éclairage basée sur le temps, la lumière du jour et la présence.



PRÉSENTATION ET VENTE

Le monde est en pleine évolution. Ce qui soulève de nouveaux défis pour les commerces de détail : offrir une expérience d'achat unique aux clients est l'un d'entre eux. Recueillir de nouvelles appréciations de la part des clients, améliorer leur satisfaction et voir le chiffre d'affaires décoller. Nos services digitaux, tels que la géolocalisation à l'intérieur du bâtiment, font de ces objectifs une réalité. Le marketing de proximité, la navigation d'intérieur ou encore un assistant d'achat intelligent peuvent vous aider à concrétiser ces souhaits. Au cours d'un premier projet pilote, les chiffres d'affaires ont ainsi pu être améliorés, l'augmentation allant parfois jusqu'à 40% .

* https://www.zumtobel.com/PDB/Ressource/teaser/fr/com/Study_Lightingmanagement_Barcelona.pdf

** <https://www.zumtobelgroup.com/en/10682.asp>

La vitesse vertigineuse à laquelle se développent les nouvelles technologies a amplifié la complexité ainsi que l'étendue des installations lumineuses. Notre devise, « la lumière, une prestation de service », prend dès lors tout son sens : notre gamme de prestations de services répond à la demande croissante d'une gestion de projet compétente pour des solutions clé en main, tout en un.

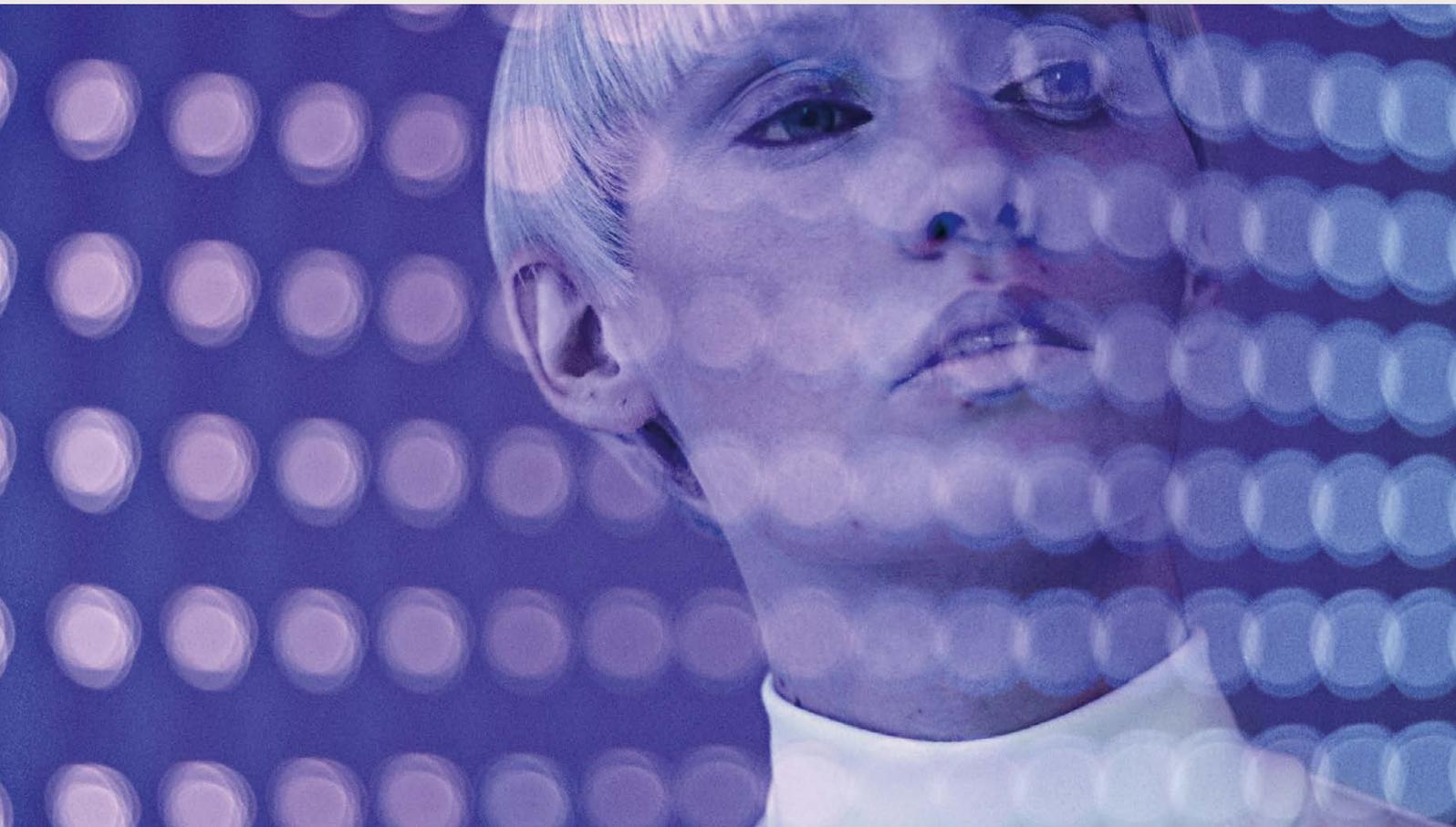
365

AMÉLIOREZ LA SANTÉ DE VOS
COLLABORATEURS TOUT EN
RENFORÇANT VOTRE PRODUCTIVITÉ.



INDUSTRIE ET TECHNOLOGIE

Nous sommes entourés de lumière en permanence. Ses effets visuels, émotionnels et biologiques ont par conséquent une influence considérable sur notre vie. Jour après jour, heure après heure, 365 jours par an. Et nous passons une grande partie de notre vie dans des pièces éclairées artificiellement. Il est donc essentiel que cet éclairage artificiel soit adapté à la situation. C'est ici qu'entre en jeu un système de commande d'éclairage approprié, qui tient compte de facteurs tels la lumière du jour, la présence et le temps.



CONSEILS EN ÉCLAIRAGE

LA BONNE LUMIÈRE,
AU BON MOMENT,
AU BON ENDROIT.

Nous adaptons votre projet d'éclairage selon vos exigences, en nous appuyant sur les concepts tels que Human Centric Lighting, Limbic® Lighting ou encore en proposant un agencement associé à des scénarios lumineux dynamiques. Et vous n'avez affaire qu'à un seul partenaire tout au long du projet. Ainsi, vous obtenez exactement ce dont vous avez besoin – et rien de superflu. Faites votre choix parmi un vaste éventail de services et de produits.

UN INTERLOCUTEUR

CHAQUE PHASE D'UN PROJET REQUIERT LA PLUS GRANDE ATTENTION.
NOUS Y METTONS UN POINT D'HONNEUR !

01 ANALYSE

Au début de chaque projet, un premier bilan est dressé. L'un de nos experts se penche à cette occasion sur vos exigences et recense les données essentielles pour l'établissement d'un projet d'éclairage général. Souvent, lors de cette étape, nous pouvons déjà vous donner un premier aperçu des économies potentielles que votre entreprise pourra réaliser.

02 PLANIFICATION

Au cours de la phase de planification, nous vous soutenons individuellement dans la conception électrique et de l'éclairage, l'organisation de votre système de commande d'éclairage et d'éclairage de secours, et vous proposons aussi, si vous le souhaitez, nos services numériques. C'est ainsi que votre projet s'ouvre à des opportunités de développement illimitées.

03 COORDINATION

Nous adaptons votre projet d'éclairage en fonction de vos exigences et sommes votre interlocuteur privilégié tout au long du projet. Ainsi, vous obtenez exactement ce dont vous avez besoin – et rien de superflu.

04 FINANCEMENT

Nous nous chargeons de tout ce qui concerne la lumière. Vous pouvez vous concentrer sur votre activité principale tout en profitant des toutes dernières technologies d'éclairage, installation et entretien compris. Le tout, sans dépenses d'investissement, pour une mensualité fixe.

05 RÉALISATION

Nos techniciens en charge de la mise en service et de la maintenance sont des spécialistes hautement qualifiés. Ils planifient le processus d'intégration de votre installation avec fiabilité et en toute simplicité, en respectant vos exigences à la lettre.

06 SERVICE CLIENT

Avant ou après le projet, c'est du pareil au même. Avec nous à vos côtés, vous avez un partenaire pour tout le cycle de vie de votre installation. Nous nous assurons que la solution d'éclairage choisie fonctionne parfaitement. Car la durabilité des solutions nous tient à cœur.





PERSONNALISEZ VOTRE PACK DE PRESTATIONS

CH A Q U E P R O J E T S ' A C C O M P A G N E
D ' E X I G E N C E S I N D I V I D U E L L E S .

S

SERVICES CLÉ EN MAIN

De la spécification à l'entretien, en passant par la gestion de projet et l'installation, nous chargeons de toutes les étapes nécessaires tout au long du cycle de vie de votre solution d'éclairage idéale. Zumtobel endosse le rôle de maître d'œuvre : vous obtenez tout ce dont vous avez besoin auprès d'un fournisseur unique, sans dépenses supplémentaires.

S

SERVICES FINANCIERS

Vous souhaitez vous concentrer sur votre activité principale, éviter de grandes dépenses d'investissement tout en bénéficiant d'un éclairage moderne ? Zumtobel prend en charge toutes les étapes du renouvellement de votre installation lumineuse. Vous ne payez qu'une mensualité fixe pour les frais courants d'exploitation.

S

SERVICES DE CONNECTIVITÉ

Nos systèmes vous offrent le contrôle total de votre éclairage. Et grâce à nos interfaces de données ouvertes, ils vous offrent l'accès à de nouvelles informations. Nous vous proposons la planification, l'assistance dans l'élaboration du projet, l'installation, la mise en service ainsi que l'entretien de systèmes de gestion de l'éclairage.

S

SERVICES NUMÉRIQUES

Nos experts en logiciels vous permettent par ailleurs d'accéder à de nouvelles informations quant à vos processus de construction. Nous honorons de nouvelles promesses de performances et créons des modèles économiques inédits. Votre infrastructure d'éclairage est la base Idéale pour tirer parti de la valeur ajoutée de l'Internet des objets.

S

SERVICES D'URGENCE

L'éclairage de secours est bien plus qu'une obligation légale. En tant qu'exploitant ou propriétaire, il en va de votre responsabilité envers les individus et l'environnement. Avec nous, vous recevez votre pack d'éclairage de secours adapté – bien ficelé et créé sur mesure. De la planification à la mise en service et à l'entretien.

S

SERVICES APRÈS-VENTE

Fiabilité et durabilité : voici les mots d'ordre de notre équipe de maintenance. Nos prestations comprennent les conseils complets d'experts, un service de réparation classique, la garantie et la longévité de votre éclairage. En bref : nous sommes là pour vous à toute heure du jour ou de la nuit.



UN ÉCLAIRAGE INTELLIGENT, LIVRÉ CLÉ EN MAIN

T O U T C E D O N T V O U S A V E Z B E S O I N .

Quels que soient les services d'éclairage que vous recherchez, nous proposons une solution prête à l'emploi. Nous prenons en charge tous les aspects du projet, de la planification au service client et à l'entretien, en passant par l'installation et la mise en service. Et tout le long, nous assurons la gestion du projet pour vous. Notre pack complet, taillé sur mesure pour répondre à vos besoins. Grâce à un interlocuteur central, vous savez toujours à qui vous adresser. Nous vous épargnons du travail et des coûts inutiles. Si nécessaire, nous pouvons également discuter d'un éventuel échelonnement des coûts.

Grâce à un interlocuteur central, vous savez toujours à qui vous adresser. Nous vous épargnons du travail et des coûts inutiles. Si nécessaire, nous pouvons également discuter d'un éventuel échelonnement des coûts.

Nous vous accompagnons et vous entourons du début à la fin du projet, et faisons ainsi des solutions d'éclairage globales une réalité. Nous assumons la responsabilité de la gestion de projet dans son ensemble et vous facilitons ainsi la tâche.



VALEUR AJOUTÉE

Des solutions d'éclairage à la pointe de la technologie pour tous les domaines d'application. Une meilleure utilisation de l'espace, plus sécurisée, grâce à des systèmes d'éclairage de secours bien pensés. Et des systèmes de gestion de l'éclairage intelligents, qui vous assurent systématiquement une lumière adéquate. Les services numériques favorisent l'accès à de nouvelles données et informations qui vous permettront d'optimiser votre bâtiment. Une nette valeur ajoutée pour vous – fournie par un prestataire unique : nous.

SÉRÉNITÉ

Avec nous, vous êtes entre de bonnes mains. Nos experts s'occupent de votre solution d'éclairage. Quant à vous, vous bénéficiez d'un interlocuteur central. Ce qui vous épargne non seulement le temps considérable et les efforts occasionnés par la collaboration avec différents intervenants, mais vous permet en outre d'être au courant de tous les tenants et aboutissants du projet. Ce qui vous assure transparence et fiabilité.

COMPÉTENCE

Avec près de 70 ans d'expertise, Zumtobel séduit par les compétences extraordinaires que l'on retrouve dans tous ses produits et leurs applications. Notre équipe de service, et surtout nos chefs de projets clé en main, apportent à votre projet toutes les compétences nécessaires. Outre la grande fiabilité qui nous caractérise, cette longue expérience permet souvent de fournir une solution plus rapide et plus compétitive.

ÉTAPE PAR ÉTAPE

DE LA PREMIÈRE POIGNÉE DE MAIN
À L'INSTALLATION DE L'ÉCLAIRAGE.

01

NOUS ASSURONS LA PLANIFICATION.

- Y compris l'examen préalable des exigences ou de la solution d'éclairage existante
- Y compris la réalisation d'un schéma conceptuel et la présentation au client

02

NOUS PRENONS LA GESTION DU PROJET EN CHARGE.

- Nous réalisons un schéma détaillé de la mise en œuvre de la conception de l'éclairage
- Nous nous chargeons de la coordination des différents partenaires du projet, et nos experts certifiés vous accompagnent tout le long

03

NOUS ORGANISONS L'INSTALLATION.

- Livraison des luminaires et commandes d'éclairage
- Démontage et recyclage (si nécessaire)
- Installation du nouvel équipement

04

NOUS EXÉCUTONS LA MISE EN SERVICE.

- Soutien lors de la première phase d'utilisation
- Y compris les vérifications finales



Désormais, vous ne devrez plus jamais acheter de luminaires. Grâce à une mensualité fixe, vous obtenez l'accès aux meilleurs systèmes d'éclairage pour un investissement minimal.

LA LUMIÈRE, UNE PRESTATION DE SERVICE RÉALISER DES ÉCONOMIES

UNE MENSUALITÉ FIXE.

PAS D'INVESTISSEMENT



Vous n'achetez plus de luminaires, mais obtenez nos solutions d'éclairage moyennant une mensualité fixe. Nos contrats de service vous garantissent une solution d'éclairage moderne, efficace et au fonctionnement optimal, sans l'obstacle de l'investissement.

UN PACK DE PRESTATIONS COMPLET



Panification, montage, mise en service et entretiens réguliers : nous prenons en charge et effectuons toutes les tâches en lien avec l'éclairage. Nous entretenons votre lumière.

UN PARTENAIRE COMPÉTENT



Avec Zumtobel, vous pouvez compter sur un partenaire expérimenté doté d'un savoir-faire technique développé au fil de nombreuses années. Nous vous garantissons un niveau de service constant à des conditions uniformes. Nous connaissons les subventions dont vous pouvez bénéficier et vous aidons à les solliciter.

MEILLEURE LUMINOSITÉ, MEILLEURE PRODUCTIVITÉ



Avec Zumtobel, votre éclairage reste à la pointe de la modernité. Une bonne lumière garantit de meilleures conditions de travail et de bien-être : vos collaborateurs exécutent mieux leurs tâches, les erreurs se font rares, la productivité est améliorée.

DES ÉCONOMIES IMMÉDIATES SUR LES COÛTS D'ÉLECTRICITÉ



Dès le jour de la mise en service de votre nouvelle installation lumineuse, vous épargnez de l'argent. Une partie des coûts d'électricité économisés se retrouve directement dans la mensualité. Vous conservez ainsi des liquidités pour d'autres investissements.

ÉCOLOGIQUE



Grâce à l'installation d'un équipement d'éclairage performant à la faible consommation électrique, vous réduisez vos émissions de CO₂. Vos frais de certificats de CO₂ baissent, votre bilan écologique s'améliore.

UNE MEILLEURE QUALITÉ LUMINEUSE



Avec notre modèle de contractualisation de la lumière, vous conservez votre flexibilité dans cet environnement technologique ultra-dynamique et profitez, grâce à votre éclairage, des développements techniques ainsi que des possibilités d'économies qui y sont liées, aujourd'hui et à l'avenir.

NE SUBISSEZ PAS L'INTERDICTION DES SOURCES ÉNERGIVORES



Les lampes énergivores sont petit à petit retirées du marché à la suite d'interdictions de l'UE. Avec Zumtobel, le renouvellement forcé des installations lumineuses se résout de lui-même.

WIN WIN

GRÂCE AUX ÉCONOMIES RÉALISÉES SUR
LES FRAIS D'EXPLOITATION, LA NOUVELLE
INSTALLATION LED PEUT ÊTRE FINANCÉE
MOYENNANT UN TRÈS FAIBLE SURCÔT,
VOIRE SANS SURCÔT DU TOUT.

AVANT

Des frais élevés
et peu de lumière.

**FRAIS D'EX-
PLOITATION**

MAINTENANT

Réduction immédiate
des frais d'exploitation
et lumière optimale.

ÉCONOMIES

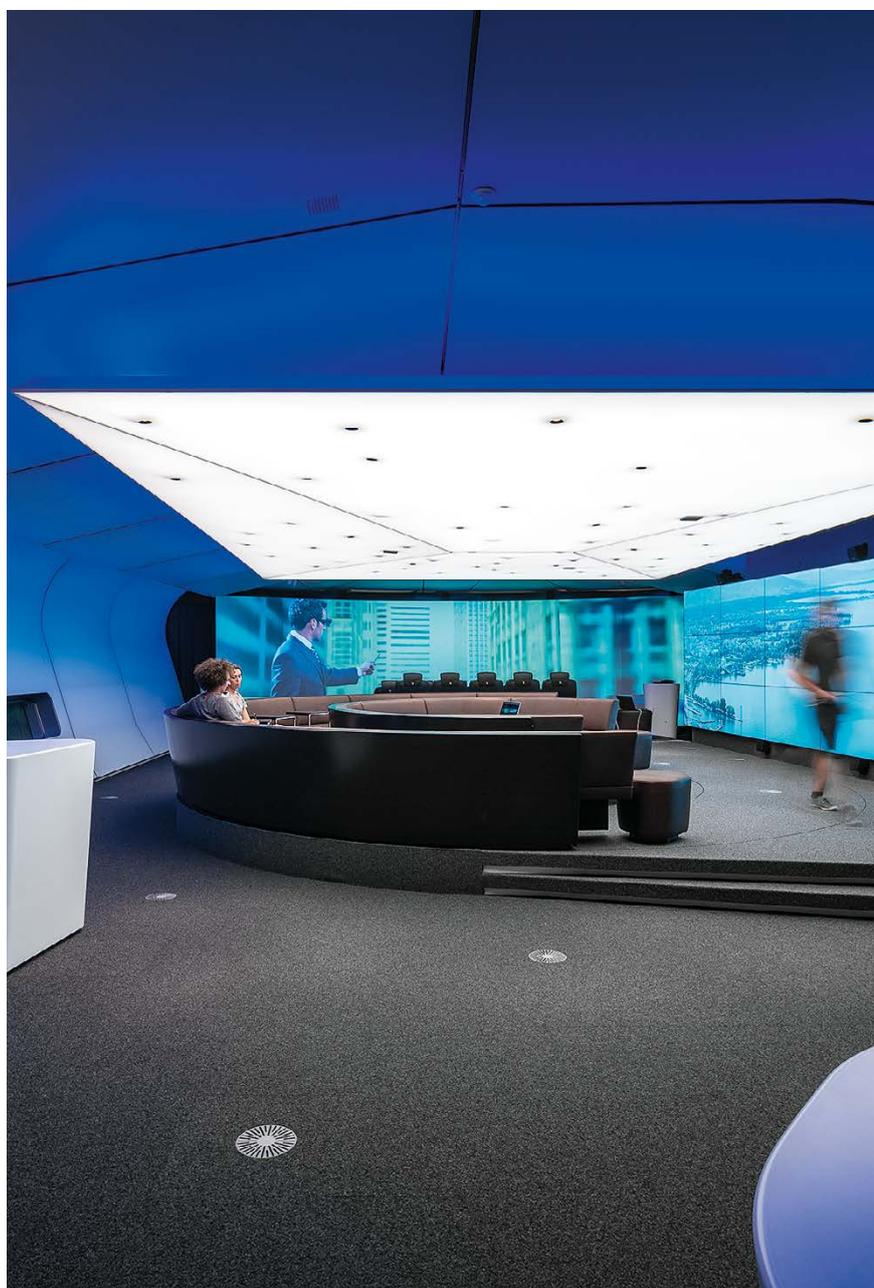
**FRAIS D'EX-
PLOITATION
DES LED**

DES CHIFFRES IMPRESSIONNANTS, UNE FACTURE SIMPLE

NOUS NOUS CHARGEONS DE TOUT CE QUI
CONCERNE LA LUMIÈRE. RENOUVELER L'ÉCLAIRAGE.
LIBÉRER DES RESSOURCES BUDGÉTAIRES.

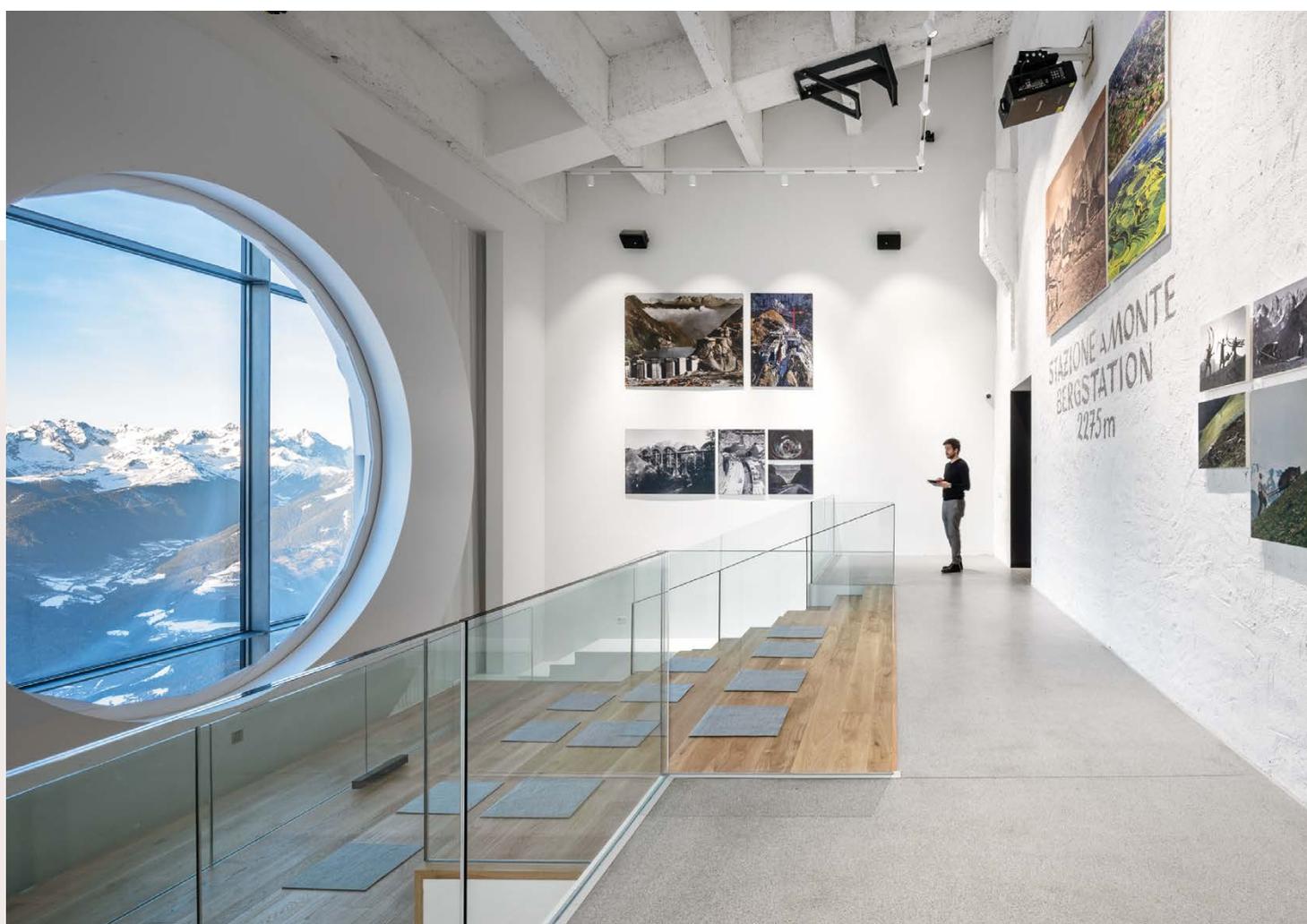
Notre proposition :
organiser le renouvellement complet de votre installation lumineuse, de A à Z.

- 01** Un expert Zumtobel vous expose les informations principales et dresse un premier pronostic des économies possibles.
- 02** Après l'établissement d'une déclaration d'intention commune, nos experts élaborent un plan détaillé de votre solution personnalisée.
- 03** Vous signez un accord avec Zumtobel et vous vous détendez : nous démontons et évacuons les anciens luminaires et lampes, livrons et installons la nouvelle solution d'éclairage et assurons la mise en service.
- 04** Nous prenons en charge le système complet pendant toute la durée du contrat, y compris les travaux d'entretien et de réparation nécessaires.



TRANSFORMEZ UNE BELLE PIÈCE EN UN ESPACE GRANDIOSE

LA BASE D'UN CONFORT ET
D'UNE FLEXIBILITÉ ACCRUS.



Les systèmes de commande d'éclairage vous offrent la lumière idéale pour chaque situation et assurent une meilleure efficacité énergétique tout en favorisant le bien-être. Notre service élabore des solutions optimales tant pour des pièces individuelles que pour des bâtiments entiers.



PLANIFICATION

Vous savez ce dont vous avez besoin. Nous mettons tout en œuvre pour que vous l'obteniez. Tout ce que vous avez à faire, c'est de définir vos entrées et sorties. Le reste, c'est nous qui le calculons. De l'aperçu de commande au schéma du circuit. Nous effectuons même un contrôle de faisabilité. Nous vous accompagnons à chaque étape – des premières réflexions à l'offre – en fonction de vos besoins. Pour vous, nous transformons chaque pièce en une véritable expérience. Peu importe sa taille ou sa complexité.



MISE EN SERVICE

La mise en service est un facteur de temps. Et le temps, c'est de l'argent. C'est pourquoi l'installation et la mise en service d'un système de gestion de l'éclairage Zumtobel sont rapides, simples et fiables. Nos techniciens les plus qualifiés ainsi que notre infrastructure professionnelle garantissent une mise en service sans heurts, en temps et en heure.



MAINTENANCE

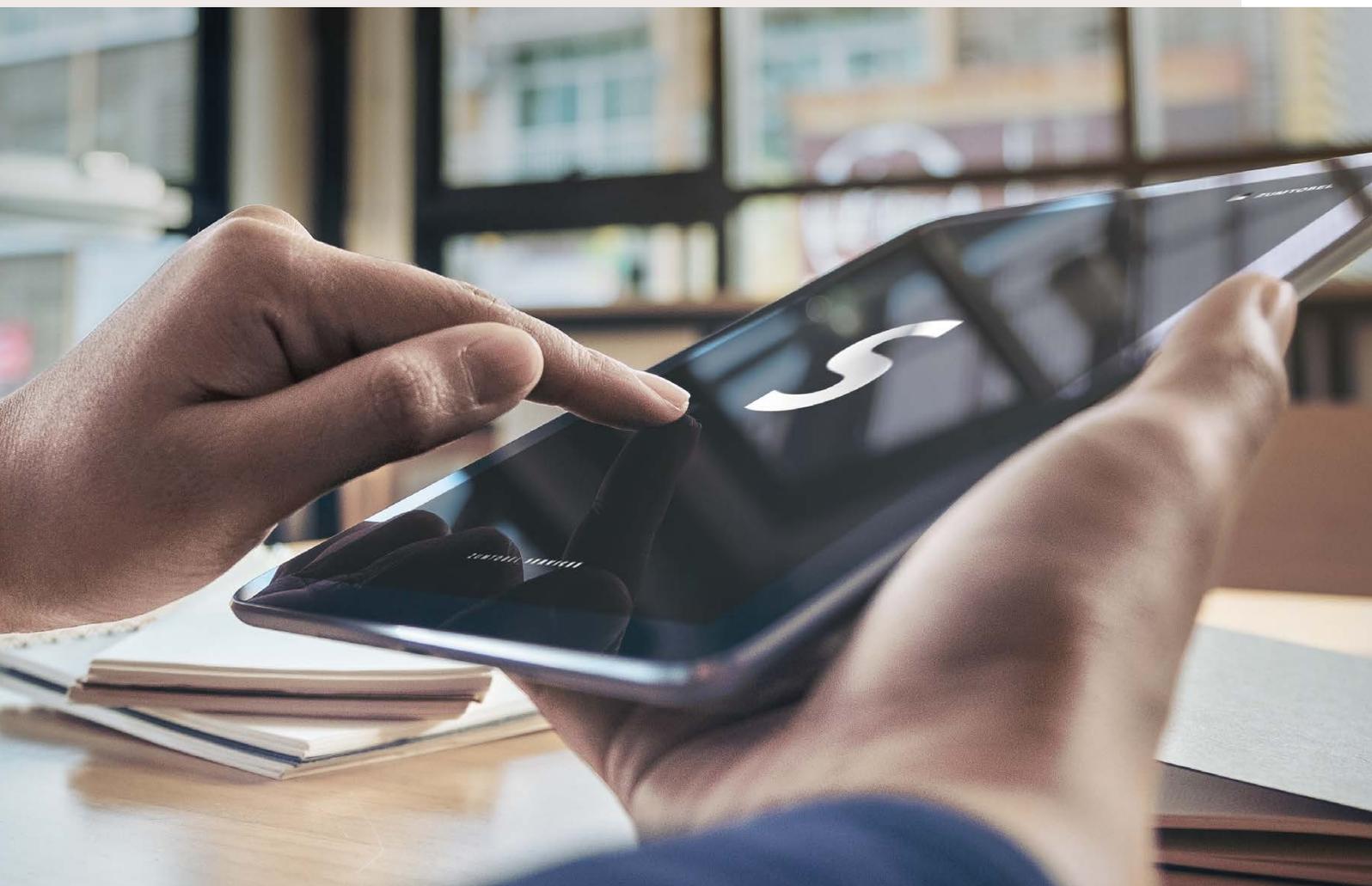
L'inspection régulière assure le fonctionnement sécurisé de l'installation lumineuse et accroît sa rentabilité. Une documentation complète concernant l'installation et tous les réglages constitue en outre la base d'un fonctionnement fiable pendant de nombreuses années. Notre service vous accompagne tout au long du cycle de vie de l'installation lumineuse, des premières réflexions au renouvellement.



OPTIMISATION

Les fonctions des différentes pièces évoluent constamment, tout comme les individus qui y vivent et y travaillent. Et les qualités attendues d'une solution lumineuse s'adaptent en conséquence. Nous vous accompagnons et adaptons nos produits et nos prestations de services à vos nouvelles exigences. Ainsi, dans de nombreux cas, nos systèmes de gestion de l'éclairage constituent notamment la base des services numériques que nous offrons – par exemple en tant que fournisseur de données, dans le cadre de l'optimisation de votre bâtiment.





Se laisser guider jusqu'au prochain bureau ou à la prochaine salle de réunion disponible ? Pas de problème ! Identifier en temps réel l'emplacement au mètre près des marchandises dans un entrepôt ? Quand vous voulez. Envoyer des annonces personnalisées et géolocalisées sur un téléphone portable dans votre magasin ? Avec plaisir. Établir une connexion Internet sécurisée par la lumière ? Tout de suite.

CONCEVOIR L'AVENIR ENSEMBLE

EFFICACITÉ ACCRUE.
MEILLEURE EXPÉRIENCE UTILISATEUR.
INFORMATIONS FOURNIES VIA LES BIG DATA.



REPÉRAGE DES BIENS

La localisation rapide d'objets dans un bâtiment favorise l'efficacité. Les scénarios d'utilisation que permet cette technologie sont multiples. Retrouver des marchandises lors d'un processus de fabrication complexe, repérer des outils de travail ou des véhicules, ou encore localiser des équipements médicaux dans un hôpital.



GESTION DE L'ESPACE ET DES BUREAUX

Les données vous fournissent des informations importantes qui vous permettront de concevoir votre organisation spatiale de manière plus efficace. Vous pouvez ainsi optimiser votre plan de nettoyage et économiser beaucoup d'argent. L'identification en temps réel d'un emplacement de travail disponible et adéquat, de même qu'une application de navigation d'intérieur, facilitent l'utilisation de bureaux partagés.



MARKETING DE PROXIMITÉ

L'expérience client devient un facteur clé dans l'environnement commercial moderne. Combinez l'expérience physique dans un magasin avec le monde numérique : interactions géolocalisées et personnalisées avec les clients et actions publicitaires ciblées. Adressez-vous aux « natifs du numérique ». À l'aide de cartes thermiques, obtenez des informations sur l'attractivité de votre espace commercial.



L'INTERNET DE LA LUMIÈRE

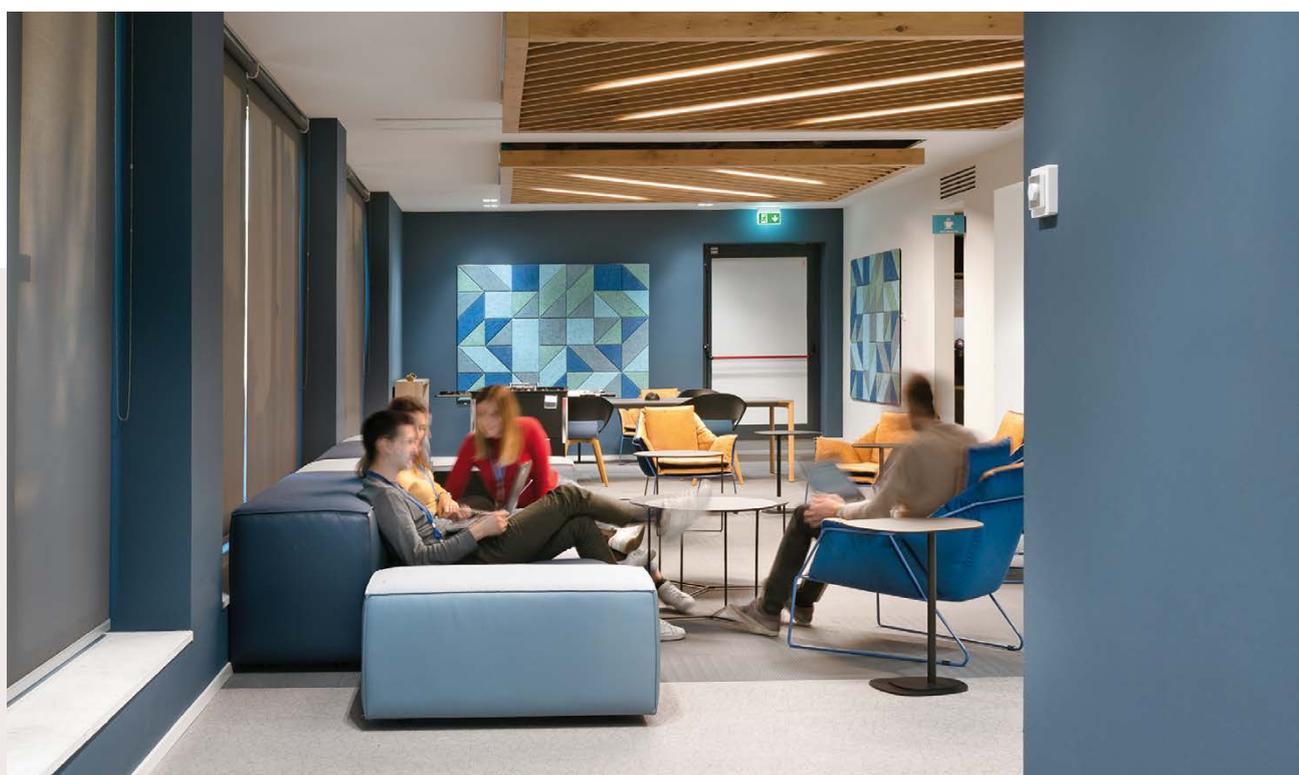
Les réseaux Light-Fidelity, abrégés LiFi, transmettent les données à haut débit grâce à la lumière dans un spectre dépourvu de licence. Capteurs, outils, machines de production et même véhicules automoteurs dans les entrepôts sont connectés et communiquent entre eux. Là où le WiFi atteint ses limites, le LiFi peut constituer une solution : une sécurité et une bande passante extrêmement élevées, très peu de défaillances.

UNE INFRASTRUCTURE LUMINEUSE

QUI MESURE LA QUALITÉ DE L'AIR, PERMET DE RÉDUIRE LES COÛTS ÉNERGÉTIQUES ET OPTIMISE L'UTILISATION DE L'ESPACE.

À la recherche d'une solution d'éclairage intelligente pour optimiser votre environnement de travail ? Les luminaires sont équipés de capteurs qui mesurent le taux d'utilisation des bureaux, la qualité de l'air ainsi que la température. Sur la base de ces données, les environnements de travail peuvent être améliorés, les espaces de bureaux, optimisés, et jusqu'à 20 % d'économies sur les coûts d'exploitation peuvent être réalisées.

La lumière offre l'infrastructure idéale pour l'utilisation de capteurs destinés à la mesure d'informations concernant la température ambiante, le taux de CO₂ ou de COV (composés organiques volatils). Grâce à l'analyse méticuleuse de ces données, de précieuses informations peuvent être transmises aux gestionnaires du bâtiment. Qui peuvent alors optimiser les installations CVC au besoin et réaliser ainsi des économies d'énergie. Installés à proximité des utilisateurs, les lampadaires munis de capteurs peuvent mesurer à tout moment divers facteurs tels la qualité de l'air ou la température. Un module radio intégré accroît encore davantage la flexibilité du concept tout entier, puisque aucun câble n'est nécessaire, à part le câble électrique.

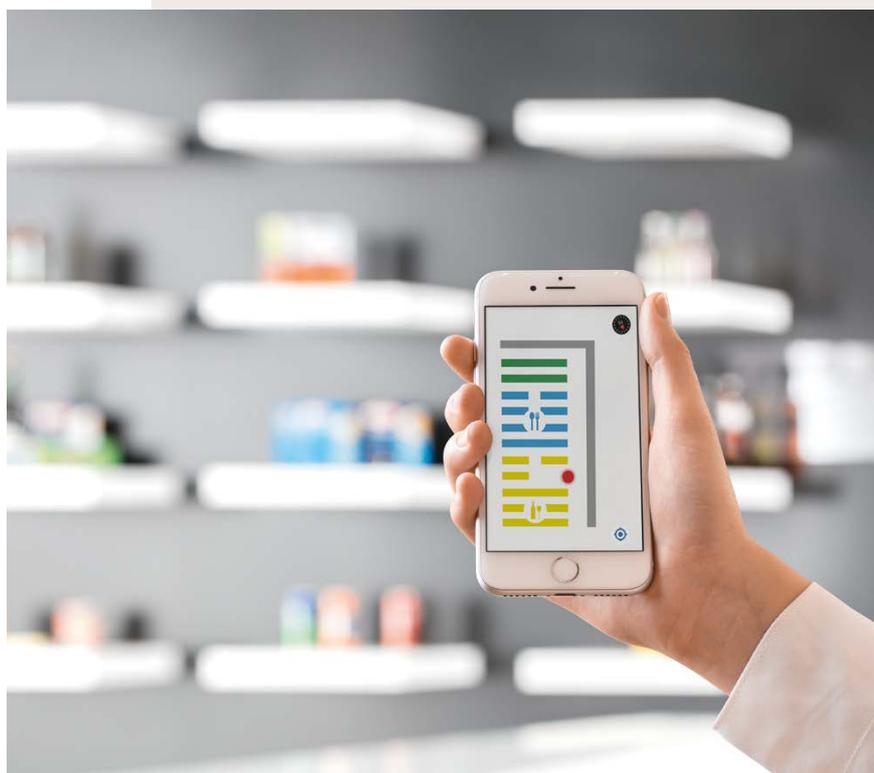


INTERNET DES OBJETS DANS LE COMMERCE DE DÉTAIL

AUGMENTATION DU CHIFFRE D'AFFAIRES GRÂCE
À L'ÉCLAIRAGE CONNECTÉ.

Nous avons accompagné l'entreprise E.Leclerc, à Langon, en France, dans sa transition vers le numérique. L'infrastructure lumineuse a été mise à profit pour créer de nouvelles expériences client et entrer en contact avec les consommateurs. Le chiffre d'affaires généré par des groupes de clients ciblés a ainsi augmenté de plus de 40 % par rapport à l'année précédente.

Dans le cadre de ce projet, des balises Bluetooth ont été installées dans les luminaires TECTON LED smart location déjà présents sur place. Via une application sur smartphone, les balises établissent une connexion avec les clients et communiquent immédiatement lors de leurs achats. Durant la phase pilote, le nombre d'utilisateurs n'a cessé de croître. Les notifications push pour une sélection d'offres ont permis de faire exploser le chiffre d'affaires au sein des trois groupes test. L'annonce de recommandations de produits et d'offres spéciales sur le smartphone des clients a en effet entraîné une augmentation sensible des ventes. « L'Internet de la lumière » intensifie l'interaction avec le client. Le magasin peut donc mettre cette technologie à profit pour tirer des déductions concernant le comportement d'achat des clients. Et ceux-ci peuvent donner leur avis via l'application.



LA CARTE DE LA SÉCURITÉ

ZÉRO RISQUE. ZÉRO SOUCI.
LA SÉCURITÉ PLANIFIÉE.



DES PRODUITS SÛRS

Nos équipes de services vous aident à concevoir des solutions d'éclairage de sécurité optimales dans le respect systématique de toutes les dispositions légales en vigueur.



DES EXPERTS COMPÉTENTS

Nos spécialistes en éclairage prennent en charge tout ce qui doit l'être. Par exemple : la planification, l'installation, la mise en service et/ou l'entretien.



SAUVER DES VIES

En matière d'installations d'éclairage de secours, la sécurité est la priorité numéro 1. Avec nos installations d'éclairage, nos luminaires et nos services techniques, vous ne courez aucun risque.

Nous installons et entretenons pour vous les luminaires et systèmes de secours les plus modernes et les plus récents du marché. De cette manière, la question de l'éclairage de sécurité se règle pour vous sans aucun problème.



PLANIFICATION

Des luminaires à l'apparence discrète, une installation sans efforts et peu de frais d'entretien – ces trois aspects sont valables pour toutes nos solutions d'éclairage de secours. Mais nous sommes déjà là pour vous en amont : nous nous chargeons de la planification, vous informons des normes actuelles et des exigences légales et trouvons ainsi la solution qui vous convient.



INSTALLATION

La sécurité commence avec l'ébauche du système d'éclairage de secours et le choix des produits les plus adaptés. Nous installons ensuite le système conformément aux dispositions légales et le mettons en service. Cette étape comprend notamment le contrôle de la tension externe au niveau du circuit de sortie, la configuration du régime secteur de secours, le raccordement au réseau LAN correspondant ainsi que des tests de fonctionnement.



MAINTENANCE

Grâce à nos contrôles réguliers, vous pouvez entièrement compter sur votre installation d'éclairage de secours en cas d'urgence. Vous choisissez les services de maintenance auxquels vous souhaitez avoir recours. Et nous élaborons pour vous un pack taillé sur mesure pour répondre à vos besoins. Vous voilà donc protégé par une solution juridiquement sûre.



Notre offre de services séduit grâce à sa grande transparence. Vous pouvez sélectionner au sein de notre gamme les applications particulières pour lesquelles vous souhaitez solliciter notre aide. Nous mettons une offre de service modulaire à votre disposition. Nous vous facilitons ainsi la tâche et rendons le processus aussi clair que possible.

SERVICE CLIENT : UN POINT DE CONTACT CENTRAL

FACILE. FIABLE. PRÉVISIBLE.

GESTION DES INSTALLATIONS

Votre solution d'éclairage doit vous fournir le meilleur service possible pendant de longues années. C'est pourquoi notre offre se base sur trois piliers fondamentaux : une convention de prestations de services générale, l'inspection annuelle de votre infrastructure d'éclairage ainsi que divers services supplémentaires disponibles en complément.

01 CONVENTION DE PRESTATIONS DE SERVICES

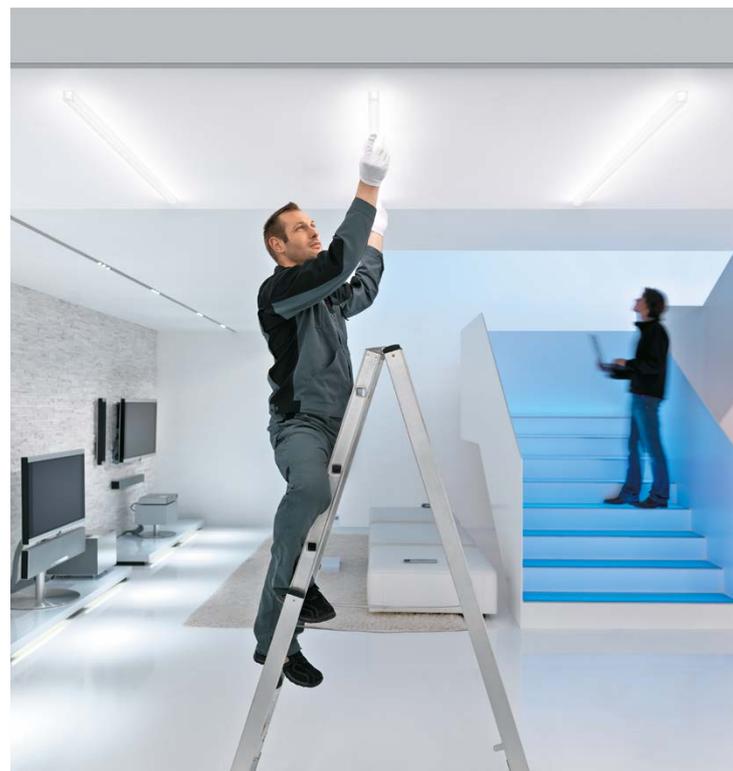
Vous fixez vous-même l'étendue du service que vous souhaitez obtenir. Et vous pouvez compter sur notre disponibilité et notre réactivité pour ces services. En cas de besoin, vous pouvez faire appel à nous 24 heures sur 24, 365 jours par an.

02 INSPECTION ANNUELLE/ MAINTENANCE

Notre service annuel de maintenance contrôle votre installation et vos systèmes pour en assurer le bon fonctionnement et prolonger ainsi la durée de vie de votre solution d'éclairage.

03 SERVICES COMPLÉMENTAIRES

Outre votre convention de prestations de services et l'inspection annuelle, vous pouvez au besoin commander des services complémentaires. Pour l'assistance à distance ou sur place, vous ne payez que lorsque vous avez réellement recours aux services correspondants. Rien que de la transparence !



PERSONNALISEZ VOTRE PACK

NOTRE CARTE DE SERVICES. VOTRE CHOIX.

CONSEILS COMPLETS D'EXPERTS



En fonction de vos exigences et à l'aide de notre équipe d'experts, nous développons pour vous la meilleure solution personnalisée. Et nous ne vous imposons pas de grandes formalités. Nous faisons partie de Zumtobel Group qui offre une vaste gamme de produits. Mais si nous estimons que le produit d'un autre fabricant conviendrait mieux à votre installation, nous l'intégrons dans votre solution.

LUMIÈRE DURABLE



Nous utilisons bien entendu les toutes dernières technologies d'éclairage. Mais nous garantissons également la durabilité de nos solutions. Les pièces de rechange nécessaires sont déjà définies lors du développement du produit et du projet et restent disponibles le plus longtemps possible.

SERVICE DE RÉPARATION



Notre réseau international de services prend en charge tous les services techniques dont vous pourriez avoir besoin. Nous pouvons ainsi vous assurer une gestion optimale tout au long du cycle de vie de votre installation.

NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS, DE JOUR COMME DE NUIT.



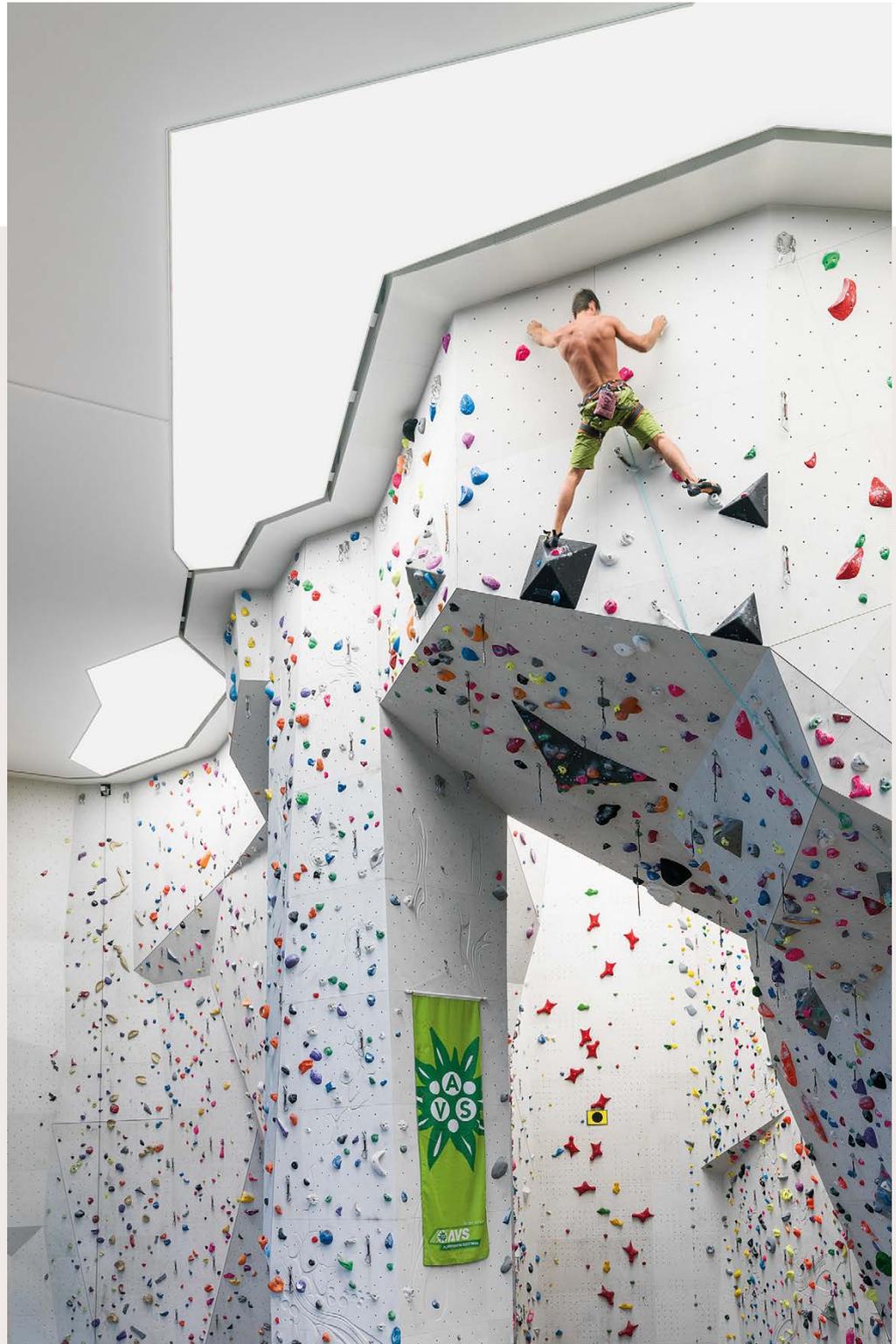
Quelles que soient les options de services sélectionnées, notre personnel vous soutient à distance 24 heures sur 24, 365 jours par an. Si nécessaire, nous vous envoyons des collaborateurs pour vous prêter main forte. Nous pouvons nous rendre à peu près partout dans le monde dans les trois jours, et souvent même en moins de 24 heures.

EXTENSION DE GARANTIE



L'extension volontaire de la garantie pour une durée de cinq ans concerne l'ensemble de notre système d'éclairage. En vous offrant cette possibilité, nous soulignons notre rôle précurseur en matière d'innovation, de design et de qualité. Votre droit à la garantie est par ailleurs étayé par des extensions supérieures à la limite de 5 ans en fonction du projet. Vous déterminez le délai de garantie, et nous rassemblons toutes les solutions choisies en un pack !

Avec l'éclairage adapté, un lieu de travail agréable peut se muer en un environnement extraordinaire pour vos employés. Favorisez la concentration de vos collaborateurs, réduisez le nombre d'erreurs et créez un environnement au sein duquel ils aiment travailler.



« Traduire » les derniers développements technologiques dans une langue que tout le monde comprend fait partie de notre travail. Voilà pourquoi nous organisons également des formations pour nos clients. Chacun obtient ainsi la confiance nécessaire pour pouvoir intervenir seul lors de petites défaillances du système, par exemple, et a l'occasion d'apprendre quelques rudiments concernant l'entretien ou encore l'exploitation du système dans son intégralité.



FORMATIONS TOUT COMPRIS

NOUS ABORDONS
TOUTES LES ÉTAPES
D'UN PROJET
D'ÉCLAIRAGE.

Nous proposons divers schémas de formation adaptés à vos besoins : de l'aperçu rapide au cours approfondi ; de l'apprentissage en autodidacte à la leçon structurée sur notre plateforme d'apprentissage en ligne ; ou encore de la formation pratique dans notre centre à la formation de terrain.

GROUPES CIBLES

Nos formations s'adressent spécifiquement aux concepteurs, aux électriciens, aux techniciens de mise en service, aux intégrateurs système, au personnel de maintenance, aux gestionnaires et aux utilisateurs des bâtiments.

NOS CLIENTS SONT NOS PARTENAIRES

AVEC NOTRE VASTE ÉVENTAIL D'OPPORTUNITÉS
DE FORMATION, NOUS FAISONS DE VOUS
DES EXPERTS EN ÉCLAIRAGE.



La complexité croissante de la technologie et de la numérisation constitue un véritable défi pour quiconque souhaite rester informé en permanence. Lors de nos formations pour nos partenaires et clients, vous obtenez des informations précises et ciblées. Un aperçu des questions auxquelles vous serez confronté au cours d'un projet d'éclairage. Notre objectif est d'accroître votre compréhension technique afin de vous aider à gagner en autonomie. C'est la raison pour laquelle nous proposons de nombreuses formations. En deux mots, nous faisons de vous des experts.

LA LUMIÈRE ADAPTÉE, EN TOUTE FIABILITÉ

EN FONCTION DE LA LUMIÈRE DU JOUR
ET DE LA PRÉSENCE.

COMMERCE : PORSCHE CENTER CÔME, ITALIE

Juste ce qu'il faut de lumière – grâce à une commande d'éclairage qui tient compte de la lumière du jour et de la présence. Sur environ 3700 mètres carrés, le Porsche Center de Côme est un paradis pour les amoureux de l'automobile sportive. Et la solution d'éclairage n'y est pas pour rien : les luminaires Zumtobel utilisés, dotés de la technologie tunableWhite, garantissent un éclairage sur mesure, adapté à chacun des modèles de véhicule.



LOUER SON ÉCLAIRAGE RÉALISER DES ÉCONOMIES

PRISE EN CHARGE COMPLÈTE SANS INVESTISSEMENT
DE DÉPART NI GRANDES DÉPENSES.



INDUSTRIE : STEP G BITTERFELD, ALLEMAGNE

Le leasing plutôt que l'achat : l'éclairage sans charges budgétaires et une solution clé en main. Le ST Extruded Products Group (STEP-G) a fait rénover l'éclairage de son usine de Bitterfeld et bénéficie depuis d'un service tout particulier. Avec les services de financement et la prise en charge complète du projet par Zumtobel, le premier fabricant mondial de profilés en aluminium extrudé profite d'une solution d'éclairage sur mesure – sans frais d'acquisition ni grandes dépenses. Le projet s'est déroulé sans encombre pour le client, l'installation s'est faite rapidement et même pour partie alors que l'usine continuait de tourner, sans baisse de production.

UN PACK DE PRESTATIONS COMPLET

CLAIR ET EXPLICITE.



BUREAUX : TOUR SAINT-MARTIN, FRANCFORT, ALLEMAGNE

Tandis que les clients pouvaient se concentrer sur leur activité principale, nous nous sommes chargés d'installer une solution d'éclairage éminemment moderne dans leurs bureaux. L'ensemble du projet d'éclairage pour le compte de plusieurs locataires de la tour Saint-Martin à Francfort, en Allemagne, a été réalisé sur la base d'un pack de prestations de services complet. Outre la coordination et la mise en œuvre du projet dans sa totalité, nous avons entrepris parallèlement un nouveau projet d'IdO avec le gestionnaire du bâtiment et avons équipé huit salles de conférences de détecteurs de présence. Couplée au Cloud, à nos luminaires et à un système de commande de l'éclairage, cette installation forme un système en réseau intelligent. Les données spatiales peuvent ainsi être recueillies, puis visualisées sur un tableau de bord et enfin, analysées.

LA SÉCURITÉ GRÂCE AU SERVICE

AUJOURD'HUI ET À L'AVENIR.

SECOURS : AÉROPORT D'OSLO, NORVÈGE

L'aéroport d'Oslo mise sur la commande intelligente de l'éclairage dans son nouveau terminal 2. LITENET crée dans le terminal la combinaison parfaite de lumière artificielle et naturelle. Le système adapte en effet la couleur de lumière et l'intensité de l'éclairage à l'ambiance de la lumière du jour effective. Les visiteurs profitent ainsi du meilleur confort visuel possible. Et cette solution permet d'économiser une énergie précieuse. Dès la phase d'ébauche, les spécialistes du service de Zumtobel ont soutenu les responsables du projet dans la complexe planification électrique, de secours et du système. Un contrat de maintenance garantit en permanence le parfait fonctionnement de l'installation d'éclairage de secours dans l'aéroport. L'agrandissement de l'aéroport d'Oslo constituait en 2017 l'un des plus vastes projets de l'industrie de l'éclairage. Zumtobel a relié 21 200 luminaires et installé 32 appareils eBox, un véritable record !





France

ZG Lighting France
Siège social / Centre Lumière
10 rue d'Uzès
CS 55466
75080 Paris Cedex 02
T +33 (0) 1 49 53 62 62
F +33 (0) 1 49 53 62 40
info.fr@zumtobelgroup.com
zumtobel.fr

ZG Lighting France
Région Grand-Ouest
10 rue de la Rainière
Le Parc du Perray CS 13911
44339 Nantes Cedex 3
T +33 (0) 2.28.01.92.92
F +33 (0) 2.28.01.93.00
info.fr@zumtobelgroup.com
zumtobel.fr

ZG Lighting France
Région Sud-Est
Immeuble Eden Roc
Rue Monseigneur d'Ansel
69800 Saint Priest
T +33 (0) 4.72.47.33.33
F +33 (0) 4.78.90.80.17
info.fr@zumtobelgroup.com
zumtobel.fr

Suisse

Zumtobel Licht AG
Thurgauerstrasse 39
8050 Zürich
T +41/(0)44/305 35 35
F +41/(0)44/305 35 36
info.ch@zumtobelgroup.com
zumtobel.ch

Zumtobel Lumière SA
Ch. des Fayards 2
Z.I. Ouest B
1032 Romanel-sur-Lausanne
T +41/(0)21/648 13 31
F +41/(0)21/647 90 05
info.ch@zumtobelgroup.com
zumtobel.ch

Zumtobel Illuminazione SA
Via Besso 11, C.P. 745
6903 Lugano
T +41/(0)91/942 61 51
F +41/(0)91/942 25 41
info.ch@zumtobelgroup.com
zumtobel.ch

Belgique

ZG Lighting Benelux
Rijksweg 47 –
Industriezone Puurs Nr. 442
2870 Puurs
T +32/(0)3/860.93.93
F +32/(0)3/886.25.00
info.be@zumtobelgroup.com
zumtobel.be

Luxembourg

ZG Lighting Benelux
Rue de Luxembourg 177
8077 Bertrange – Luxembourg
T +352/26.44.03.50
F +352/26.44.03.51
info.lu@zumtobelgroup.com
zumtobel.lu

Headquarters

Zumtobel Lighting GmbH
Schweizer Strasse 30
Postfach 72
6851 Dornbirn, AUSTRIA
T +43/(0)5572/390-0
info@zumtobel.info

zumtobel.com

S

SERVICES ZUMTOBEL

L A L U M I È R E